

March 11, 2025

Subject: Changes to Communication Method with Parents/Guardians by the WQSB Board Office – Launch of mParent App

Dear Parents / Guardians:

We are writing to inform you of changes to the methods of communication by the school board and schools to our parents and guardians for urgent and time-sensitive messages.

CURRENT COMMUNICATION PRACTICES

Prior to the Christmas holidays, the method used for notifying parents and guardians for urgent messages changed due to the growing unreliability of the previous tools. For instances involving late busses, bus cancellations, cancellation of classes, cancellation of daycare services and school evacuations, the WQSB began notifying you through text messages. Soon thereafter, an adjustment was made when issues emerged regarding text messages not reaching all parent users. Notifications since then have included email and text messages to ensure each parent or guardian would receive the vital information. We also advised our parent community that we were working on an alternative that would better respond to our needs and yours.

CHANGES BEING IMPLEMENTED

As of today, messages will be sent to the **mParent App**, to notify parents and guardians of the types of situations listed above. Use of this notification system will offer you two choices: Mobile App and access through the Mozaik Portal. If you would like the first option, you will be required to **download the mobile App** (see attached instructions). This App will allow you to receive push notifications on your phone. Messages will also be accessible in the Mozaik Portal. (This is where you access your child's report card.)

We will continue sending notifications using the text and email messages until Monday, March 24th. After that date, urgent and time-sensitive notifications from the board office of the WQSB will be sent using the **mParent** application only. You may continue to receive non-urgent messages from your school or from the board office via email.

Respectfully,

Eldon Keon

Directeur des communications/Secrétaire général

Director of Communications/Secretary General

Le 11 mars 2025

Objet : Lancement de l'App mParent - Changements apportés aux méthodes de communication avec les parents/tuteurs par le bureau central de la CSWQ

Chers parents/tuteurs :

Nous vous écrivons pour vous informer des changements apportés aux méthodes de communication au sein du bureau de la commission scolaire pour les situations d'urgence dans nos écoles.

PRATIQUES DE COMMUNICATION ACTUELLES

Avant les Fêtes, la méthode utilisée pour vous transmettre les messages urgents a changé en raison du manque de fiabilité avec les outils précédents. Pour les cas impliquant des retards ou annulations d'autobus, de cours, des services de garde ou encore des évacuations d'écoles, la CSWQ a commencé à vous informer par message texte. Peu de temps après, un ajustement a été effectué lorsque des problèmes sont apparus concernant les messages textes qui n'étaient pas reçus par tous les utilisateurs. Depuis, les notifications ont été envoyées par courriel, en plus des SMS, afin de s'assurer que chaque parent ou tuteur reçoive ces informations. Nous avons également informé nos parents que nous travaillions sur une solution alternative qui répondrait mieux à nos besoins et aux vôtres.

CHANGEMENTS EN COURS - MISE EN ŒUVRE

À partir d'aujourd'hui, des messages seront envoyés à travers l'application **mParent** pour vous informer des types de situations énumérées ci-dessus. L'utilisation de ce système de notification nécessitera le téléchargement de l'application mobile (voir les instructions ci-jointes). Cette dernière vous permettra de recevoir des « notifications push » sur votre téléphone. Les messages seront également accessibles sur le portail Mozaik. (Ceci est le même où vous consulter le bulletin scolaire de votre enfant).

Nous continuerons d'envoyer des notifications par SMS et par courriel jusqu'au 24 mars. Après cette date, les notifications urgentes provenant du bureau de la commission scolaire seront envoyées uniquement via l'application **mParent**. Vous pourrez continuer à recevoir des messages non urgents de votre école ou du bureau de la CSWQ par courriel.

Cordialement,

Eldon Keon

Directeur des communications/Secrétaire général

Director of Communications/Secretary General